



EUROPEAN CENTRAL BANK  
BANKING SUPERVISION

Andrea ENRIA

Valvontaelimen puheenjohtaja

Merkittäville luottolaitoksille

SSM-2020-0108

Frankfurt am Main, 3.3.2020

### Varautuminen COVID-19-viruksen leviämiseen

Hyvä vastaanottaja

EKP seuraa tarkasti koronaviruksen (COVID-19) leviämiseen liittyvää kehitystä ja mahdollisia riskejä. Myös valvottavien pankkien tulisi ottaa pandemian riski huomioon varautumissuunnitelmissaan.

Odotuksena on, että pankit päivittävät liiketoiminnan jatkuvuutta koskevat suunnitelmansa sekä suunnittelevat toimenpiteitä, joiden avulla ne voivat paremmin varautua koronaviruksen leviämisen mahdollisiin haittavaikutuksiin.

Henkilökunnan turvallisuutta ja liiketoiminnan jatkuvuutta koskevissa valmisteluissa tulisi ottaa huomioon tärkeimmät mahdolliseen pandemiaan liittyvät riskit. Pankkien voi olla vaikea toimia riskialueilla, jos työntekijät eivät pysty hoitamaan tehtäviään normaalisti esim. sairastumisen, perheenjäsenistä huolehtimisen tai varotoimenpiteiden kuten toimitilojen käyttörajoitusten seurauksena. Myös ulkopuolisilla palveluntarjoajilla voi olla vaikeuksia kriittisten prosessien ylläpidossa.

Pankkien tulee varautua tunnistettuihin riskeihin asianmukaisesti. Mahdollisen pandemian voidaan varautua arvioimalla esimerkiksi seuraavien toimenpiteiden toteutusmahdollisuuksia:

- i. tartunnan rajaaminen työpaikalla mm. taudin leviämistä hidastavilla toimilla ja ohjeistamalla työntekijöitä*
- ii. varautumissuunnitelmien päivittäminen ja pandemian mahdollisuuden ottaminen huomioon niin, että toimenpiteet voidaan mitoittaa pandemian jokaisessa vaiheessa liiketoiminnalle aiheutuvan riskin ja pankin eri toiminta-alueiden tilanteen mukaan*
- iii. toimenpiteiden toteutusaikataulun hahmottelu ja toiminnan jatkuvuuden ylläpitomahdollisuuksien arviointi mahdollisen pandemian kestosta riippuen*

- iv. riittävien vaihtoehtoisten työ- ja toimipisteiden perustaminen mahdollisen pandemian aikana
- v. välttämättömän henkilöstön käyttöön suunniteltujen laajamittaisten etätyömahdollisuuksien ja muiden joustavien työjärjestelyjen luominen, kiireellinen testaus ja ylläpito liiketoiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi
- vi. IT-infrastruktuurin testaus ottaen huomioon kyberhyökkäysten ja pankkipalveluiden etäkäytön mahdollisen lisääntymisen
- vii. kyberturvallisuuteen liittyvien riskien arviointi ja varautuminen sekä asiakkaisiin että pankkeihin kohdistuviin petosuhkiin (esim. tietojen kalastelu)
- viii. yhteydenpito tärkeimpien palveluntarjoajien kanssa ja suunnitelmien tekeminen palveluiden jatkuvuuden turvaamiseksi mahdollisuuksien mukaan pandemian iskiessä.

Yhteiset valvontaryhmät seuraavat toimintasuunnitelmien kehitystä ja toimenpiteiden etenemistä pankeissa. Odotuksena on, että kukin pankki ottaa viipymättä yhteyttä yhteiseen valvontaryhmäänsä, jos varautumismahdollisuuksien arvioinnin yhteydessä havaitaan merkittäviä puutteita. Yhteiselle valvontaryhmälle tulisi myös ilmoittaa välittömästi, kun tilanteessa tapahtuu merkittäviä muutoksia.

Pyydämme toimittamaan tämän kirjeen toiminnan jatkuvuudesta vastaavalle henkilöstölle sekä lähettämään yhteisen valvontaryhmän koordinaattorille pandemiatilanteissa toiminnan jatkuvuudesta vastaavien henkilöiden/ryhmien yhteystiedot.

Ystävällisin terveisin



Andrea ENRIA