



EVROPSKA CENTRALNA BANKA
BANČNI NADZOR

Andrea ENRIA

Predsednik Nadzornega odbora

Za vse pomembne institucije

SSM-2020-0108

Frankfurt na Majni, 3. marec 2020

Intervencijska pripravljenost v zvezi s koronavirusno boleznijo COVID-19

Spoštovani!

ECB pozorno spremlja dogajanje v zvezi s COVID-19 ter morebitna tveganja, ki bi nastala zaradi izbruha bolezni. Namen tega dopisa je opomniti institucije, da morajo v svojih strategijah ravnanja v nepredvidljivih okoliščinah nujno upoštevati in obravnavati morebitno tveganje pandemije.

Od nadzorovanih subjektov se pričakuje, da bodo pregledali svoje načrte neprekinjenega poslovanja in določili ukrepe za izboljšanje pripravljenosti, da se bodo čim bolj zmanjšale negativne posledice širjenja COVID-19.

Pri pripravah za varnost zaposlenih in neprekinjeno poslovanje morate upoštevati tudi glavna tveganja, ki so povezana z morebitno pandemijo. Tako bi imele banke na prizadetih območjih lahko težave z operativnimi zmogljivostmi, če zaposleni ne bi mogli opravljati svojih običajnih delovnih nalog, ker bi zboleli, morali skrbeti za sorodnike ali zaradi previdnostnih ukrepov ne bi mogli delati v prostorih banke. Težave bi se lahko pojavile tudi, ker bi bili ključni zunanji izvajalci in ponudniki ovirani pri vzdrževanju nujno potrebnih procesov.

Pričakuje se, da institucije ob upoštevanju ugotovljenih tveganj sprejmejo ustrezne ukrepe za pripravo in odziv na morebitno pandemijo, med katerimi so:

- i. vzpostavitev ustreznih ukrepov za obvladovanje okužbe na delovnem mestu, ki lahko vključujejo sisteme za zmanjšanje prenosa okužbe in poučevanje zaposlenih;*
- ii. ocena, v kolikšni meri načrt ravnanja v nepredvidljivih okoliščinah vključuje scenarij pandemije, v katerem so določeni ukrepi, ki se stopnjujejo sorazmerno z geografsko razširjenostjo institucije in poslovnim tveganjem v posameznih stopnjah izbruha pandemije;*
- iii. ocena, kako hitro se lahko začnejo izvajati ukrepi, predvideni v scenariju pandemije iz načrta ravnanja v nepredvidljivih okoliščinah, in kako dolgo bi institucija lahko poslovala, če bi se takšen scenarij uresničil;*

- iv. *ocena, ali je ob možni pandemiji mogoče vzpostaviti alternativne in ustrezne rezervne lokacije;*
- v. *ocena in nujno testiranje, ali je mogoče aktivirati in vzdrževati delo na daljavo za velik obseg zaposlenih ali druge prilagodljive oblike dela za ključne zaposlene, da se zagotovi neprekinjeno poslovanje;*
- vi. *proaktivna ocena in testiranje zmogljivosti obstoječe IT-infrastrukture, tudi zaradi morebitnega povečanja števila kibernetičnih napadov in morebitne večje uporabe bančnih storitev na daljavo;*
- vii. *ocena tveganj v zvezi z s povečanim številom goljufij, povezanih s kibernetično varnostjo, katerih tarča so tako komitenti kot tudi institucija, na primer prek elektronskih sporočil z namenom zabljanja itd.;*
- viii. *vzpostavitev dialoga s ponudniki kritičnih storitev, da se ugotovi, ali in kako bo v primeru pandemije zagotovljeno neprekinjeno izvajanje storitev.*

Skupne nadzorniške skupine spremljajo ukrepe, ki jih banke načrtujejo oziroma že izvajajo. Pričakujemo, da se institucije takoj obrnejo na svojo skupno nadzorniško skupino, če bodo med preverjanjem svoje pripravljenosti ugotovile pomembne pomanjkljivosti. Pričakujemo tudi, da skupno nadzorniško skupino takoj obvestite v primeru pomembnega razvoja dogodkov.

Ta dopis posredujte ključnim zaposlenim, odgovornim za neprekinjeno poslovanje, obenem pa koordinatorju skupne nadzorniške skupine sporočite kontaktne podatke skupine in ključne osebe, ki je odgovorna za neprekinjeno poslovanje ob pandemiji.

Lep pozdrav,



Andrea ENRIA

