



Andrea ENRIA

Président du conseil de surveillance prudentielle

À l'ensemble des établissements importants

SSM-2020-0108

Francfort-sur-le-Main, le 3 mars 2020

Préparation à l'urgence dans le contexte du virus COVID-19

Madame, Monsieur,

La Banque centrale européenne (BCE) suit attentivement les évolutions relatives au virus COVID-19 et les risques qui pourraient en découler. Ce courrier a pour objectif de rappeler aux établissements de crédit qu'ils doivent impérativement tenir compte du risque de pandémie éventuelle dans leurs stratégies d'urgence.

Il est attendu des entités soumises à la surveillance prudentielle qu'elles revoient leurs plans de continuité des activités et considèrent les mesures qu'elles pourraient prendre pour améliorer leur niveau de préparation et réduire ainsi au minimum les éventuelles conséquences néfastes du virus COVID-19.

Les préparatifs relatifs à la sécurité du personnel et à la continuité des activités devraient envisager les principaux risques liés à une éventuelle pandémie. Les banques pourraient notamment rencontrer des difficultés opérationnelles si, dans les zones touchées, leurs employés n'étaient plus en mesure d'accomplir leurs tâches habituelles, par exemple parce qu'ils ont contracté la maladie, doivent s'occuper de membres de leur famille malades ou ne peuvent plus se rendre sur leur lieu de travail en raison de mesures préventives. D'autres difficultés pourraient aussi se poser si des sous-traitants et fournisseurs essentiels ne pouvaient plus assurer les processus critiques.

Au vu des risques détectés, il est attendu des établissements qu'ils mènent des actions appropriées pour se préparer à réagir à une éventuelle pandémie. Ces actions pourront consister à :

- i. mettre en place des mesures adéquates de lutte contre l'infection au travail, par exemple des systèmes de réduction de la contamination ou la sensibilisation des employés ;*
- ii. évaluer dans quelle mesure leur plan d'urgence comprend un scénario de pandémie prévoyant des initiatives proportionnelles à leur couverture géographique et à leur risque économique pour les différentes étapes du déclenchement d'une pandémie ;*
- iii. estimer la vitesse à laquelle les initiatives prévues dans le cadre du scénario de pandémie du plan d'urgence pourraient être mises en œuvre ainsi que la période pendant laquelle les opérations pourraient être poursuivies dans un tel scénario ;*

- iv. déterminer s'il est possible d'établir des sites alternatifs et suffisamment de sites de secours en vue d'une éventuelle pandémie ;*
- v. évaluer et tester de toute urgence si des solutions comme le travail à distance ou d'autres aménagements de travail souples à l'intention du personnel essentiel peuvent être mises en place pendant assez longtemps pour garantir la continuité des activités ;*
- vi. évaluer et tester de manière proactive la capacité de l'infrastructure informatique existante, y compris face à l'éventualité d'une augmentation des cyberattaques et d'un recours accru aux services bancaires en ligne ;*
- vii. faire le point des risques d'une hausse de la fraude liée à la cybersécurité, qu'elle vise les clients ou l'établissement, via des courriels d'hameçonnage (« phishing »), etc ; et*
- viii. engager le dialogue avec les prestataires de services essentiels pour vérifier si la continuité des services serait assurée en cas de pandémie et de quelle façon.*

Les JST effectuent un suivi des mesures prévues et/ou déjà prises par les banques. Nous attendons des établissements qu'ils prennent immédiatement contact avec leur JST si des insuffisances importantes étaient détectées lors des vérifications énumérées ci-dessus. Nous leur demandons aussi d'informer sans délai leur JST en cas d'évolutions significatives.

Nous vous prions de bien vouloir faire suivre ce courrier au personnel-clé assurant la continuité des activités et communiquer au coordinateur JST les coordonnées de l'équipe et du principal responsable en charge de la continuité des activités en cas de pandémie.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées,



Andrea ENRIA

