

[Detta meddelande har skickats från Europeiska centralbanken]

Referensnummer för avgiftsskyldig: XXXX

Namn på avgiftsskyldig: xxxx

Vänligen använd denna [länk](#) om ni vill läsa brevet på något annat språk

Hej!

Vi skriver till er eftersom ni är registrerad som avgiftsskyldig för tillsynsavgifter på Europeiska centralbankens (ECB) [webbportal för tillsynsavgifter](#).

Ni har kanske märkt att det har skett en del förbättringar på ECB:s webbportal. Under vår översyn av regelverket åtog vi oss nämligen att tillhandahålla avgiftsavierna på samtliga officiella EU-språk.

Språkval för korrespondens som rör avgifter:

Avgiftsskyldiga kommer nu själva att kunna välja om de vill få sin avgiftsavi liksom all standardkorrespondens från ECB på något särskilt EU-språk.

Språkvalet gäller följande korrespondens från ECB:

- lösenordsbrev
- underrättelse om avgiftsfaktor
- autogiromedgivande för SEPA
- avgiftsavi
- meddelande om återbetalning
- påminnelsebrev
- räntemeddelande.

Standardspråket för vår korrespondens är engelska. Gör så här om ni vill få avgiftsavier och ovannämnda korrespondens på ett annat språk än engelska.

- Logga in på portalen och gå sedan till Bankprofil och därefter till adressfliken.
- Där finns nu ett nytt rullgardinsfält som heter "Korrespondensspråk" där önskat språk kan väljas.
- Observera att språkvalet måste göras innan korrespondensen genereras i systemet. Det innebär att **om ni vill få avgiftsmeddelandet för 2020 på ett annat språk än engelska bör ni göra ert språkval före utgången av april 2021.**

Observera att ni när som helst kan ändra språkvalet och att det gäller för all standardkorrespondens tills ni ändrar det igen.

Men **när korrespondensen väl har genererats på ett visst språk kan språkvalet för just denna korrespondens inte ändras längre fram**. Det innebär att tidigare korrespondens kommer att vara på samma språk som den var när korrespondensen genererades. Korrespondens från perioden innan dessa nya funktioner infördes kommer även fortsättningsvis att vara på engelska.

Detaljerade anvisningar finns även i den vägledning för portalen som finns längst ner när man är inloggad på webbportalen.

Språkval för ECB:s webbportal

Utöver ovannämnda ändringar har ECB infört en ny utformning för portalen så att avgiftsskyldiga kan få tillgång till portalen på önskat SSM-språk.

Denna funktion nås via det nya rullgardinsfältet på inloggningsskärmen till ECB:s webbportal. Välj önskat språk så öppnas skärmen på det språket.

Observera att **ert språkval för portalen i samband med inloggning gäller oberoende av inställningarna för "korrespondensspråk"**. Se instruktionerna ovan om hur ni gör för att få er korrespondens på ett annat språk än engelska.

Har ni frågor om dessa förändringar eller några andra funderingar som rör tillsynsavgifter? Tveka i så fall inte att ta kontakt med oss, helst via e-post (SSM-fee-enquiries@ecb.europa.eu).

Vänliga hälsningar

ECB:s team för frågor om SSM-avgifter