

[Autorizovaná správa Európskej centrálnej banky]

Referenčné číslo poplatníka: XXXX

Názov poplatníka: xxxx

Ďalšie jazykové verzie tohto listu nájdete [tu](#).

Vážený pán, vážená pani,

obraciame sa na vás ako na poplatníka zaregistrovaného na [online portáli](#) Európskej centrálnej banky (ECB) venovanom poplatkom za dohľad.

Možno ste si na online portáli ECB všimli nové funkcie, ktoré ECB zaviedla na základe revízie poplatkového rámca s cieľom zabezpečiť dostupnosť platobných výmerov vo všetkých úradných jazykoch EÚ.

Možnosť výberu jazyka korešpondencie súvisiacej s poplatkami

Poplatníci si odteraz budú môcť vybrať, v ktorom jazyku EÚ chcú dostávať platobné výmery a všetku štandardnú korešpondenciu od ECB.

Voľba jazyka sa vzťahuje na nasledujúcu korešpondenciu od ECB:

- oznámenie hesla,
- oznámenie faktorov výpočtu poplatku,
- mandát na SEPA inkaso,
- platobný výmer,
- oznámenie o vrátení preplatku,
- upomienka,
- výzva na zaplatenie úroku z omeškania.

Predvoleným jazykom korešpondencie je angličtina. Ak chcete platobné výmery a vyššie uvedené druhy korešpondencie dostávať v inom jazyku, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

- Prihláste sa na online portál a otvorte zložku „Profil banky“.
- V sekcii „Adresa“ sa nachádza nový rozbaľovací zoznam „Korešpondenčný jazyk“, v ktorom si môžete vybrať preferovaný jazyk.
- Upozorňujeme, že jazyk je potrebné zvoliť ešte predtým, ako bude daná korešpondencia vygenerovaná v systéme. To znamená, že **ak chcete platobný výmer za rok 2020 dostať v jazyku inom ako angličtina, mali by ste si ho nastaviť do konca apríla 2021.**

Jazykové nastavenie si môžete kedykoľvek zmeniť, pričom vo zvolenom jazyku sa bude generovať všetka štandardná korešpondencia až dovtedy, kým si nevyberiete iný jazyk.

Upozorňujeme, že **po vygenerovaní korešpondencie v konkrétnom jazyku už nie je možné ju neskôr reprodukovať v inom jazyku**. Existujúca korešpondencia tak bude naďalej dostupná len v jazyku, v ktorom bola pôvodne vytvorená. Rovnako korešpondencia vygenerovaná pred dátumom zavedenia týchto nových funkcií bude aj naďalej dostupná len v angličtine.

Podrobné pokyny sú uvedené aj v návode na používanie pod odkazom uvedeným v spodnej časti jednotlivých zložiek portálu dostupných po prihlásení.

Výber jazyka online portálu ECB

Okrem uvedených zmien tiež ECB vynovila vzhľad online portálu, ktorý si teraz poplatníci môžu otvoriť v jazyku SSM podľa vlastného výberu.

Na prihlasovacej obrazovke online portálu ECB si stačí vybrať v zozname preferovaný jazyk, v ktorom sa má portál otvoriť.

Upozorňujeme, že **výber jazyka portálu pri prihlasovaní nemá vplyv na nastavený jazyk korešpondencie**. Ak chcete korešpondenciu dostávať v jazyku inom ako angličtina, postupujte podľa pokynov uvedených vyššie.

V prípade otázok k týmto zmenám alebo otázok týkajúcich sa poplatkov za dohľad sa kedykoľvek obráťte na oddelenie poplatkov, podľa možnosti e-mailom: SSM-fee-enquiries@ecb.europa.eu.

S pozdravom,
Oddelenie poplatkov SSM