

*[Dit is een goedgekeurd bericht van de Europese Centrale Bank]*

**Nummer vergoedingsdebiteur: XXXX**

**Naam vergoedingsdebiteur: xxxx**

Klik op deze [link](#) als u deze brief liever in een andere taal wilt lezen.

Geachte heer/mevrouw,

We schrijven u omdat u als vergoedingsdebiteur bent geregistreerd op het [online portal voor toezichtsvergoedingen](#) van de Europese Centrale Bank (ECB).

Zoals u misschien hebt gemerkt, is het online portal van de ECB vernieuwd en verbeterd. De veranderingen hebben te maken met onze toezegging tijdens de evaluatie van het vergoedingskader, namelijk dat de vergoedingskennisgevingen in alle officiële talen van de EU zouden worden verstrekt.

**Taalkeuze voor met toezichtsvergoedingen samenhangende correspondentie:**

De vergoedingsdebiteur kan in het vervolg de vergoedingskennisgeving en alle standaardcorrespondentie van de ECB ontvangen in een EU-taal naar keuze.

De taalkeuze is dan van toepassing op de volgende correspondentie van de ECB:

- brief met wachtwoord;
- kennisgeving vergoedingsfactoren;
- machtiging voor automatische incasso/domiciliëring (SEPA-basissysteem);
- vergoedingskennisgeving;
- kennisgeving creditering;
- aanmaningsbrief;
- rentekennisgeving.

***Er wordt standaard in het Engels gecorrespondeerd. Wilt u de vergoedingskennisgevingen en de hierboven genoemde correspondentie in een andere taal dan het Engels ontvangen? Doe dan het volgende.***

- Zodra u in het portal inlogt, ga naar de tegel 'Profiel bank' en kies de adrestab.
- In het nieuwe dropdownveld 'Taal correspondentie' kunt u uw voorkeurstaal selecteren.
- Let wel: die keuze moet worden gemaakt vóórdat de correspondentie in het systeem wordt aangemaakt. Dat betekent dat, **als u de vergoedingskennisgeving 2020 in een andere taal dan in het Engels wilt ontvangen, we adviseren om uw keuze vóór eind april 2021 te maken.**

**N.B.** U kunt de taalkeuze op ieder gewenst moment veranderen. Die keuze blijft van toepassing op alle standaardcorrespondentie totdat u weer een andere keuze maakt.

**Is de correspondentie eenmaal in een taal aangemaakt, dan kan deze niet in een later stadium worden veranderd.** Dat betekent dat alle eerdere correspondentie in de taal blijft waarin deze oorspronkelijk is aangemaakt. Ook blijft de correspondentie van vóór de invoering van deze nieuwe functionaliteit in het Engels.

Uitgebreide instructies vindt u in de richtlijnen voor het portal (te bekijken onderaan iedere tegel zodra u inlogt in het portal).

**Taalkeuze voor het online portal van de ECB**

Naast de hierboven genoemde veranderingen heeft de ECB het portal vernieuwd. De vergoedingsdebiteur kan het portal nu benaderen in de SSM-taal van zijn of haar keuze.

Gebruik voor deze functionaliteit het nieuwe dropdownveld op de loginpagina van het online portal van de ECB. Kies een taal en het portal opent in die taal.

Let wel: **de selectie van een taal voor het portal bij login staat los van de 'Taal correspondentie'-instellingen.** Wilt u de correspondentie in een andere taal dan in het Engels ontvangen, volg dan de relevante instructies hierboven.

Neem bij vragen over deze wijzigingen of over toezichtsvergoedingen gerust contact met ons op, bij voorkeur via e-mail ([SSM-fee-enquiries@ecb.europa.eu](mailto:SSM-fee-enquiries@ecb.europa.eu)).

Met vriendelijke groet,

Het SSM fee enquiries-team van de ECB