

[Tämä on Euroopan keskuspankin virallinen tiedote]

Valvontamaksuvelvollisen numero: XXXX

Valvontamaksuvelvollinen:

Viestin muut kieliversiot ovat luettavissa osoitteessa [XXX](#).

Hyvä vastaanottaja

Tämä viesti sisältää tietoa Euroopan keskuspankin (EKP) [valvontamaksujärjestelmän verkkopalveluun](#) rekisteröityneille valvontamaksuvelvollisille.

Verkkopalvelua on valvontamaksujärjestelyjen tarkistuksen yhteydessä uudistettu niin, että valvontamaksuilmoituksen voi saada millä tahansa EU:n virallisella kielellä.

Viestintäkieli

Valvontamaksuvelvolliset voivat valita, millä EU:n virallisella kielellä valvontamaksuilmoitukset ja muut viestit toimitetaan. Kielivalinta vaikuttaa seuraavien viestien kieleen:

- salasanan sisältävä sähköposti
- ilmoitukset valvontamaksutekijöistä
- SEPA-suoraveloitustalvotkirja
- valvontamaksuilmoitukset
- ilmoitukset maksupalautuksista
- maksumuistutukset
- ilmoitukset viivästyskoroista.

Oletuskielenä on englantia. Kielen voi vaihtaa verkkopalvelun kohdassa "Laitoksen tiedot".

- Valitse "Muokkaa" sivun alalaidassa.
- OSOITE-kohdassa on uusi pudotusvalikko "Viestintäkieli", josta voi valita haluamansa kielen.
- Kielivalinta vaikuttaa vain viesteihin, jotka toimitetaan valinnan tallentamisen jälkeen. **Jos pankki haluaa saada vuoden 2020 valvontamaksuilmoituksen muulla kielellä kuin englanniksi, valinta tulisi tehdä ennen huhtikuun 2021 loppua.**

Kielivalintaa voi muuttaa palvelussa milloin tahansa, ja muutos vaikuttaa aina valinnan jälkeisiin viesteihin. **Aiempien viestien kieli ei muutu.** Kun viesti on kerran toimitettu jollakin kielellä, se pysyy entisellään, vaikka viestintäkieltä vaihdettaisiin. Ennen kielivalinnan käyttöönottoa toimitetut viestit jäävät siis englanninkielisiksi.

Verkkopalvelun alareunassa oleva käyttöohje on päivitetty.

Valvontamaksujärjestelmän verkkopalvelun kieli

Verkkopalvelun ulkoasu on uudistettu, ja palvelu on nyt käytettävissä yhteisen pankkivalvonnan kielillä. Palvelun kieli valitaan kirjautumissivun pudotusvalikosta.

Viestintäkieli ja verkkopalvelun kieli valitaan erikseen, eli ne eivät vaikuta toisiinsa.

Vastaamme mielellämme mahdollisiin kysymyksiin valvontamaksuista tai verkkopalvelu-uudistuksesta. Kysymykset voi lähettää sähköpostitse osoitteeseen SSM-fee-enquiries@ecb.europa.eu.

Ystävällisin terveisin

Valvontamaksutiedotus